

## Certification ISO 9001 : 2000 pour le Groupe Soregor

**Le Groupe Soregor, spécialiste des services facilitant la gestion des TPE/PME, vient d'obtenir la certification ISO 9001 version 2000 pour l'ensemble de ses activités et de ses sites.**

La démarche qualité est encore très récente dans les activités de services, et plus encore pour les professions comptables et juridiques. Ainsi, le processus initié par le Groupe Soregor dans le cadre de son projet d'entreprise « Ambition 2010 », reste précurseur dans un secteur où moins de 5 % des acteurs sont certifiés. Il est complètement en phase avec l'ambition du Groupe d'être une référence en matière d'accompagnement et de services aux entrepreneurs. Il s'inscrit naturellement dans les 3 axes du projet d'entreprise :

- Organisation orientée clients : améliorer l'écoute et les services aux clients ;
- Performance : adapter en permanence l'organisation pour assurer une meilleure performance ;
- Croissance durable : faciliter le développement du Groupe et la croissance externe.

La démarche qualité est d'autant plus singulière que, dès son lancement, il a été décidé qu'elle concernerait l'ensemble des activités du Groupe. Le champ de la certification englobe donc : l'expertise-comptable, l'expertise sociale, le commissariat aux comptes, l'audit contractuel, le juridique, le fiscal, la formation, le conseil, l'installation de solutions informatiques, le développement web et logiciel, l'archivage de données et l'assistance informatique. Soregor a également fait le choix d'y associer pleinement les fonctions dites support comme les ressources humaines, la comptabilité, l'informatique ou le marketing (...). **Avec 7 métiers, 700 collaborateurs, 85 sites, 12 sociétés concernées, le Groupe Soregor est le premier Groupe pluridisciplinaire certifié.**

Cette certification couronne un travail mené en interne depuis 2 ans. Sous la responsabilité du Comité de Direction, Patrick Arbouin, associé pilote du projet, Mickaël Rigourd, responsable qualité, 29 « Pilotes de processus » et 140 collaborateurs, dont 19 auditeurs internes, ont été les moteurs et les relais de cette démarche auprès de l'ensemble des collaborateurs largement mobilisés autour de ce projet.

Lors de son audit, le Bureau Veritas Certification a notamment souligné la qualité de l'accueil client ainsi que la performance des outils de production développés et utilisés en interne.

Pour Claude Villain, PDG du Groupe Soregor : *« La mise en place d'une démarche qualité est le fil rouge de notre projet d'entreprise en cours. L'ampleur et la variété du périmètre audité est rare. Nous sommes donc particulièrement fiers d'avoir obtenu cette certification dans ce délai. Cette réflexion en profondeur sur nos méthodes et notre organisation est bénéfique pour nos clients et donc pour le Groupe Soregor. Elle est un des signes tangibles de notre vocation : accompagner l'entrepreneur. »*

---

### A propos du Groupe Soregor

Soregor, dont le siège est à Angers, est spécialisé dans l'accompagnement des TPE/PME. Pour répondre aux attentes des entrepreneurs d'aujourd'hui, le Groupe déploie dans toutes ses agences une offre de services pluridisciplinaires. Autour de ses activités historiques, l'expertise-comptable et le commissariat aux comptes, Soregor offre à ses clients l'accès aux ressources de cinq métiers complémentaires, indispensables à leur projet : expertise sociale, informatique, juridique, formation, conseil. Ils disposent tous d'équipes et de moyens dédiés. Fort de plus de 70 implantations dans le Grand Ouest qui témoignent de son attachement à la proximité, le Groupe génère un CA de 46 millions d'€ et compte plus de 700 collaborateurs. Soregor est le 10ème Groupe d'expertise comptable français. [www.soregor.fr](http://www.soregor.fr)

**Contacts presse :** Sophie Péan - Tél. 02.41.57.66.00 - [so-pean@soregor.fr](mailto:so-pean@soregor.fr)  
Laura Xavier - Tél. 02.41.79.78.55 - [la-xavier@soregor.fr](mailto:la-xavier@soregor.fr)